

FAQ

COS E' UN CODICE REWARDS FOR ALL?

Se hai ricevuto un codice Reward for All o un codice promozionale, congratulazioni! Hai la chiave di accesso a questa piattaforma dove potrai visualizzare tutti i premi che abbiamo a disposizione per te. Tutto quello che devi fare è scegliere e richiedere il tuo premio.

Effettua il login con il tuo codice, la prima volta che accedi al sito web dovrai inserire i tuoi dati per poter scoprire quali premi sono disponibili per te. Potrai poi tornare e accedere nuovamente al sito web con il tuo codice ogni volta che vorrai, fino a quando non sceglierai il tuo premio o fino alla scadenza del tuo codice Reward for All.

COME POSSO OTTENERE UN CODICE REWARD FOR ALL?

Per ottenere un codice Reward for All devi partecipare a una delle nostre promozioni. Per sapere di più sulle nostre promozioni puoi contattarci tramite la pagina dei contatti su questo sito web.

IL MIO CODICE REWARD FOR ALL NON FUNZIONA, COSA DEVO FARE?

Per prima cosa, controlla di aver inserito il tuo codice correttamente - incluse le lettere maiuscole e minuscole. Ti consigliamo di copiare e incollare il tuo codice per essere sicuro di inserirlo correttamente. Se il tuo codice non funziona ancora, contattaci attraverso la pagina dei contatti di questo sito web.

QUANDO SCADE IL MIO CODICE REWARD FOR ALL?

La data di validità del tuo codice solitamente è indicata sulla e-mail o sulla comunicazione che hai ricevuto dopo la convalida della tua partecipazione ad una delle nostre promozioni. Una volta attivato il tuo codice Reward for All, la data ultima per poter selezionare il tuo premio sarà riportata nel messaggio di benvenuto in homepage.

COME SCELGO IL MIO PREMIO?

Utilizzando il tuo codice Reward for All sulla piattaforma potrai vedere tutti i premi disponibili e selezionare quello/i che desideri. Una volta effettuata la scelta e richiesto il premio desiderato, riceverai automaticamente via e-mail il tuo voucher e le istruzioni per utilizzarlo.

Sulla piattaforma, potresti trovare 2 tipologie di premi :

- Premi digitali: una volta selezionato un premio digitale riceverai un codice che potrai utilizzare direttamente sul sito web del partner
- Premi esperienze: una volta scelta l'esperienza e selezionata la struttura preferita, potrai stampare il tuo promemoria, all'interno del quale ci saranno specificati tutti i

dettagli dell'offerta da presentare presso la struttura scelta il giorno in cui si godrà del premio (NB: alcune strutture necessitano di prenotazione)

COS'È UN CODICE PARTNER?

Un codice partner è il codice che riceverai automaticamente via e-mail dopo aver scelto un premio digitale. Questo codice dovrà essere utilizzato sul sito web del partner.

QUANDO RICEVERÒ IL MIO PREMIO?

Riceverai il tuo premio sotto forma di voucher via e-mail, immediatamente dopo averlo selezionato e aver completato le informazioni richieste. Se dopo qualche minuto non lo hai ricevuto nella tua casella di posta elettronica o nella cartella spam, contattaci per richiedere assistenza.

NON RIESCO PIÙ A TROVARE IL MIO VOUCHER. COME POSSO REDIMERE IL MIO PREMIO?

Prima di tutto controlla la tua cartella spam e se non riesci a trovarlo, contattaci all'indirizzo e-mail premiati@rewardsforall.com per spiegarci la situazione.

ENTRO QUANTO TEMPO POSSO UTILIZZARE IL MIO PREMIO?

La data/il periodo di validità del tuo premio è riportata sul voucher che hai ricevuto via e-mail, una volta selezionata l'offerta di tuo interesse.

NON RIUSCIRÒ AD UTILIZZARE IL MIO PREMIO, POSSO CAMBIARLO CON UN ALTRO?

No, purtroppo il premio non può essere cambiato, rimborsato o venduto a qualcun altro.

HO DELLE DOMANDE IN MERITO AL PREMIO CHE HO SCELTO, COSA POSSO FARE?

Tutte le informazioni relative al premio che hai scelto sono riportate sul voucher che hai ricevuto via e-mail. Se non trovi le informazioni che cerchi, puoi contattarci tramite la pagina dei contatti su questo sito web.

NON HO TROVATO RISPOSTA ALLA MIA DOMANDA, COSA POSSO FARE?

Contattaci attraverso la pagina dei contatti di questo sito web e ti aiuteremo.